

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PERSETUJUAN SIDANG
SKRIPSI

Nama : Alifa Machrizanti
NIM : 2019-0502-026
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Analisis Strategi *Customer Relations* Dalam Mempertahankan
Loyalitas Pelanggan Di *Business Center Halal Network*
International Cabang Tangerang 5

Jakarta, 03 Agustus 2023

Kepala Peminatan



(Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si)